

Communiqué de presse

Fribourg, le 27 novembre 2019

Stratégie 2030 : une perspective d'avenir solide

L'hôpital fribourgeois (HFR) se repositionne pour l'avenir grâce à une vision et une stratégie claires à l'horizon 2030. Le plan stratégique du Conseil d'administration pour les dix prochaines années tient compte des défis actuels du monde de la santé et se décline en sept objectifs stratégiques. Une forte présence régionale, un Centre hospitalier performant au cœur démographique du canton, le développement du réseau de partenaires et le recours à la médecine numérique sont les points centraux de la nouvelle orientation de l'hôpital. Un éventail conséquent de prestations stationnaires et ambulatoires ainsi qu'un traitement optimisé avant, pendant et après l'hospitalisation contribueront à assurer une prise en charge médicale axée en permanence sur les besoins des patients.

Le système de santé suisse vit une très rapide mutation depuis quelques années. À l'instar du nouveau cadre financier, la médecine a connu un développement fulgurant. Autant d'évolutions dont l'HFR doit aujourd'hui tenir compte.

Un changement indispensable

Dans diverses spécialités médicales, il est difficile d'assurer une prise en charge 24h/24 en raison de la pénurie de médecins et, dans un nombre croissant de disciplines, la qualité est définie par le nombre minimal de cas, selon le principe que plus il y a de cas, plus la qualité est élevée. Si le nombre de cas requis n'est pas atteint (zone de couverture trop petite), des services risquent de perdre leur accréditation. Enfin, la structure de l'HFR engendre des coûts par cas trop élevés en comparaison avec d'autres hôpitaux suisses. En effet, l'HFR présente des déficits importants depuis plusieurs années. Selon la loi cantonale, le déficit cumulé ne doit pas excéder 3 % des charges d'exploitation.

Fort de ces constatations, le Conseil d'administration entend relever activement ces défis par le biais de la vision et de la stratégie 2030. Il définit ainsi les bases du développement des dix prochaines années afin de consolider la position centrale de l'HFR dans le système de santé du canton de Fribourg.

Un réseau fort de partenaires pour une chaîne des soins intégrée et coordonnée

« Votre partenaire de santé accessible et de qualité, proche de chez vous » : telle est la vision qui guidera toutes les actions et décisions à venir. L'HFR se considère comme un prestataire de services en réseau pour l'ensemble de la population fribourgeoise. L'hôpital continuera à se développer sur trois niveaux dans les prochaines années : des **Centres de santé** vont voir le jour dans les régions et sur l'ensemble du territoire cantonal. Points de contact pour tous types de problèmes de santé, ces centres se concentrent sur la prise en charge ambulatoire assortie d'une offre étendue de consultations et de permanences pour les cas médicaux urgents. Les Centres de santé travailleront main dans la main avec tous les plus importants **partenaires de santé** : cabinets médicaux, EMS, services de soins à domicile, ambulances, etc. Ces centres sont conçus comme des pôles de santé pour les différents bassins de population. D'autres prestataires de services peuvent aussi s'installer dans ces centres : pharmacie, prestataires de soins (par exemple des physiothérapeutes), café ou autres lieux de convivialité.



À l'horizon 2030, un nouveau **Centre hospitalier** moderne et équipé pour traiter des cas urgents et complexes devra voir le jour dans le cœur démographique du canton. Pour ce faire, l'HFR a besoin d'un nouveau bâtiment dont l'emplacement exact – idéalement à proximité de la ville de Fribourg – reste à déterminer. Ce Centre hospitalier disposera de spécialistes présents 24h/24 ainsi que d'équipements médicaux à la pointe de l'innovation, dont un service d'urgence pour la prise en charge des urgences « lourdes ». À l'avenir, les ambulances se rendront directement au Centre hospitalier, ce qui permettra de gagner un temps précieux, paramètre crucial en cas d'urgence et gage de sécurité élevée.

Jusqu'à la mise en service de cette nouvelle infrastructure, le Conseil d'administration poursuivra une politique de modernisation ciblée de l'HFR dont la qualité et le professionnalisme sur le plan médical sont reconnus et les prestations appréciées par la population fribourgeoise.

La mise en réseau et l'étroite collaboration entre le Centre hospitalier, les Centres de santé et les partenaires de santé – sur les plans organisationnel comme numérique – ouvrent de nouvelles perspectives. Les possibilités techniques de la digitalisation offrent une solide base à une meilleure coordination de la chaîne des soins entre les différents partenaires de santé. L'objectif est de garantir aux patients des soins de qualité, sûrs et rapides avant, pendant et après leur séjour à l'hôpital, grâce à la mise en réseau accrue des différents prestataires de services. À cette fin, le Conseil d'administration entend développer en particulier la collaboration avec des établissements privés et publics ainsi que des hôpitaux universitaires pour offrir ensemble aux patients fribourgeois les prestations nécessaires dans tout le canton.

Sept objectifs stratégiques

Outre la vision, le Conseil d'administration a défini sept objectifs stratégiques. Ils répondent aux défis majeurs et constituent l'axe de mise en œuvre de la vision : une présence régionale forte, le développement de la prise en charge ambulatoire et du réseau de partenaires, la concentration sur le développement des principales disciplines médicales et chirurgicales et l'offre de prestations sur la base de la planification hospitalière, le renforcement de l'indépendance et de la santé financière, le positionnement comme hôpital de formation et le développement de la recherche clinique.

Premières mesures structurelles et organisationnelles

L'HFR est déjà confronté à plusieurs défis dans certains services : masse critique (nombre minimum de cas), service de garde (24h/24) dans les petits services (charge de travail importante pour le personnel), recrutement difficile, etc. Les soins palliatifs sur le site de Meyriez-Murten et la réadaptation sont particulièrement touchés.

Avec les premières mesures structurelles, l'HFR se donne les moyens de garantir et d'améliorer l'attrait des différentes prestations. L'ensemble de l'offre en soins palliatifs sera concentré sur le site de Fribourg (ancienne Villa Saint-François) d'ici l'automne 2020. Les prestations de réadaptation seront elles aussi regroupées avec, dans un premier temps, le transfert de la réadaptation cardiovasculaire de Billens à Meyriez-Murten (mise en œuvre dès janvier 2020). Une analyse du site de Billens devra définir les possibles solutions pour une restructuration du site.

L'HFR poursuit en parallèle ses mesures d'amélioration de l'efficacité et, partant, de réduction des coûts. Il s'agit notamment de réorganiser l'hôtellerie, de diminuer la durée moyenne des séjours, de mettre en œuvre les recommandations de l'Inspection des finances en matière de comptabilité analytique et de planification des investissements, et d'introduire un nouveau modèle pour les contrats des médecins.

Communiqué de presse
Fribourg, le 27 novembre 2019

Les collaboratrices et les collaborateurs de l'HFR auront un rôle central à jouer dans la mise en œuvre de la vision et de la stratégie 2030. Le Conseil d'administration et le Conseil de direction sont convaincus que la transparence à l'égard des collaboratrices et des collaborateurs sur la finalité des mesures actuelles et à venir, ainsi qu'une collaboration constructive avec les différentes organisations les représentant permettront de concrétiser l'orientation stratégique de l'HFR. L'HFR souhaite également augmenter l'attrait des conditions de travail de ses collaborateurs. La mise en œuvre de la vision 2030 ouvre la voie à de nouveaux modèles de travail qui répondront mieux aux exigences actuelles en matière d'équilibre entre travail et sphère privée. L'objectif de tous les acteurs de l'HFR doit être et sera d'offrir à la population fribourgeoise l'accès à des prestations de santé modernes et de qualité selon ce principe : « la bonne prestation au bon moment et au bon endroit ».

Plan quadriennal en préparation

L'HFR fixera les mesures structurelles de mise en œuvre de la stratégie 2030 pour les années 2020 à 2023 dans un plan quadriennal en cours d'élaboration. Ce plan intègre quatre priorités : la définition de l'offre de prestations, le réseau de partenaires, l'infrastructure et la gestion de l'entreprise. Il sera présenté au 1^{er} trimestre 2020.

Retrouvez toutes les informations sur la vision et la stratégie 2030 sur www.h-fr.ch > Qui sommes-nous > Stratégie 2030

Renseignements

Didier Castella, président a.i du Conseil d'administration, T 079 578 35 22
Marc Devaud, directeur général, T 026 306 01 02

Service de presse

Jeannette Portmann, chargée de communication, T 26 306 01 25